*Черемисина Е.Н.*

**2013-2014 уч.г.**

**ВОПРОСЫ к экзамену**

**по курсу «СПСАиУ**

1. Анализ организации как системы
2. Циклы обратной связи, усиливающие и уравновешивающие, внешние и внутренние
3. Особенности системного анализа организаций
4. Циклы обратной связи, циклы с обучением, многоуровневые циклы
5. Жизненный цикл проекта развития организации
6. Функциональное моделирование деятельности организаций. Модель вариантов использования (use case)
7. Построение системы сбалансированных показателей
8. Объектный подход к анализу организации. Объектные модели
9. Процессный подход к анализу организаций. Модель бизнес-процесса
10. Многоуровневое моделирование. Подходы “сверху-вниз” и “снизу-вверх”
11. Определение понятия система. Основные исторические вехи развития системных идей.
12. Теория организации. Особенности и классификации социально-экономических систем: по цели, по схеме управления, по отраслевой принадлежности, самостоятельности принятия решений.
13. Методология бизнес-анализа. Современные методологии описания бизнес-процессов. Программные средства для описания бизнес-процессов.
14. Методы сбора информации при описании бизнес-процессов. Анкетирование, интервью, рабочие семинары, фокус-группы, анализ документации организации.
15. Инструменты идентификации проблем. Диаграмма Исикавы: области применения, преимущества и недостатки метода, последовательность построения. Примеры применения диаграмма Исикавы.
16. Постановка задачи системного анализа. Пример применения метода дерево целей.
17. Суть методов стратегического системного анализа. Примеры применения методов SWOT-анализа, PEST-анализ и сценарного планирования.
18. Поиск решений. Пример применения метода морфологического анализа.
19. Оценка альтернатив. Пример применения метода анализа иерархий.
20. Суть и назначение факторного анализ. Понятие фактора и результирующего показателя. Этапы факторного анализа. Примеры применения факторного анализа.
21. Структурно-функциональный подход: области применения, преимущества и недостатки метода, последовательность применения.
22. Определение понятия система. Свойства систем: целостность, целенаправленность, эмерджентность, открытость, адаптивность.
23. Суть метода сбалансированной системы показателей: области применения, преимущества и недостатки метода, последовательность применения. Примеры применения метода сбалансированной системы показателей.
24. Определение понятия система. Классификации систем по происхождению, по объективности существования, по деятельности, по централизованности, по размерности, по однородности и разнообразию структурных элементов, по сложности, по степени организованности.
25. Суть системного подхода. Основные принципы системного подхода: цели, двойственности, целостности, сложности, множественности, историзма.
26. Суть системного анализа. Элементы системного анализа: цель, альтернативы, ресурсы, модели, критерии.
27. Этапы системного анализа. Проблемы, возникающие про постановке задачи, формулировании целей и критериев, определении потребностей в ресурсах, оценки внешней среды, выявлении альтернатив достижения цели, оценки целей и средств, выявлении возможных последствий, структуризации проектируемой системы, диагнозе существующей системы, построении программы реализации выбранной альтернативы и контроле исполнения.
28. Классификация методов системного анализа и условия их применения.
29. Основные понятия, характеризующие строение и функционирование систем: входы и выходы системы, состояние, поведение, внешняя среда, равновесие. устойчивость, цель.
30. Модели систем: модель «черного ящика». Модель состава системы. Модель структуры системы. Динамические модели систем.